

NAOS ARQUITECTURA, consciente de que el futuro de la empresa depende de la calidad del servicio prestado y de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, así como del cumplimiento de la legislación, el respeto por el medio ambiente y el desarrollo sostenible, ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requerimientos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **NAOS ARQUITECTURA** se basa en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes, cumplan los requisitos exigidos por ellos; tratando de cubrir todas y cada una de las necesidades de nuestros clientes, es por ello, que además de promover una relación de cercanía y compromiso con el cliente, nuestro objetivo principal es promover el máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad, así como la prevención y minimización de los impactos ambientales generados por nuestra actividad, implementando para ello un sistema de gestión comprometido con la calidad y el medio ambiente.

De igual forma, **NAOS ARQUITECTURA** se quiere caracterizar por la claridad en la información facilitada al cliente sobre nuestro servicio y los procesos que realiza la empresa, convencidos de reducir las quejas e insatisfacciones.

Ésta Política, es el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente de nuestra Organización, por ello, es revisada periódicamente para su continua adecuación.

Estos objetivos tendrán en cuenta de manera activa el análisis de riesgos y oportunidades de mejora que la empresa realiza de manera periódica y siempre enfocada hacia una reducción o minoración de los mismos.

Esta política de **NAOS ARQUITECTURA** se ha desarrollado teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelve la misma., considerando además a todas y cada una de las partes interesadas que se engloban en este contexto, desde nuestros propios trabajadores, hasta nuestros clientes y proveedores, pasando por nuestros competidores y la propia Administración, de tal manera que aquellas situaciones y decisiones que se toman desde la dirección tengan en cuenta a cada uno de ellas, apoyando una mejor relación entre todos.

